

BÁO CÁO

Kết quả giám sát tình hình triển khai thực hiện công tác chuyển đổi số trên địa bàn xã năm 2025

Thực hiện Quyết định số 12/QĐ-HĐND, ngày 09/10/2025 về thành lập Đoàn giám sát; Kế hoạch số 09/KH-HĐND, ngày 13/10/2025 của Thường trực HĐND xã về giám sát tình hình kết quả triển khai thực hiện chuyển đổi số sau khi thực hiện mô hình Chính quyền địa phương 2 cấp trên địa bàn xã Hùng Sơn. Thường trực HĐND xã đã tổ chức khảo sát thực tế tại thôn Abaanh I, thôn Ariing và làm việc trực tiếp với các ngành Công an, Phòng Văn hóa - Xã hội và Trung tâm Phục vụ Hành chính công xã, kết quả như sau:

1. Công tác lãnh đạo, chỉ đạo, tổ chức triển khai thực hiện

Trên cơ sở các văn bản của Trung ương, thành phố về hướng dẫn chủ trương chuyển đổi số, các đơn vị chịu sự giám sát: Công an, Phòng Văn hóa - Xã hội và Trung tâm Phục vụ Hành chính công xã đã tập trung triển khai thực hiện khá toàn diện công tác lãnh đạo, chỉ đạo của Đảng ủy, HĐND, UBND xã về chuyển đổi số trên các lĩnh vực¹ theo đúng chủ trương, chính sách của cấp trên, nhất là sau khi thực hiện việc sáp nhập các đơn vị hành chính cấp xã mới. Công tác tuyên truyền, quán triệt cho cán bộ, công chức và người dân được tiếp thu các chủ trương như Nghị quyết 57-NQ/TW, ngày 22/12/2024 của Bộ Chính trị; Chương trình hành động số 03/NQ-CP ngày 09/01/2025 của Chính phủ và các văn bản chỉ đạo của Thành phố, Đảng ủy, UBND xã về công tác chuyển đổi số thông qua các hội nghị, họp cơ quan, đơn vị, các cuộc họp ở thôn và các trang thông tin điện tử của xã. Nhờ vậy, đã từng bước nâng cao nhận thức cho các cơ quan, đơn vị, các ngành, các thôn, cán bộ công chức, viên chức và toàn dân trên địa bàn xã kịp thời vận dụng, ứng dụng thực tế để phục vụ công việc và đời sống một cách có hiệu quả.

2. Kết quả thực hiện các nhiệm vụ chuyển đổi số

Các ngành Công an, Phòng Văn hóa-Xã hội, Trung tâm Phục vụ hành chính công xã đã quan tâm công tác xây dựng và hoàn thiện thể chế số từng bước hình thành hành lang pháp lý đồng bộ, minh bạch, tạo điều kiện thuận lợi cho quá trình chuyển đổi số tại các đơn vị; tham mưu ban hành các văn bản²

¹ Chuyển đổi số trên các lĩnh vực: nhận thức số, hạ tầng số, dữ liệu số, nền tảng số, nhân lực số, chính quyền số, an toàn thông tin mạng, kinh tế số và xã hội số.

² Quyết định số 58/QĐ-UBND ngày 10/7/2025 thành lập Tổ Ứng cứu Công nghệ và Nghiệp vụ hỗ trợ giải quyết thủ tục hành chính xã Hùng Sơn; Quyết định số 59/QĐ-UBND ngày 10/7/2025 thành lập Tổ Công nghệ số cộng đồng các thôn trên địa bàn xã Hùng Sơn; Quyết định số 287/QĐ-UBND ngày 29/7/2025 thành lập Ban Chi

tập trung thực hiện các nhiệm vụ chuyển đổi số. Đã đầu tư các trang thiết bị máy tính, mạng Internet, wifi, phần mềm chuyên môn, định danh điện tử, mã QR code, chứng thực số và truyền số liệu chuyên dùng để thuận tiện trong quản lý điều hành, hệ thống văn bản điện tử, chữ ký số, thực hiện dịch vụ công trực tuyến, phần mềm một cửa, tiếp nhận - giải quyết hồ sơ, chia sẻ dữ liệu với cơ sở dữ liệu quốc gia và số hóa hồ sơ, tài liệu, thủ tục hành chính (TTHC). Kịp thời kiện toàn Tổ Công nghệ số cộng đồng cấp xã; thành lập Tổ Công nghệ số cộng đồng 24/24 thôn; huy động cán bộ, công chức, viên chức tham gia tập huấn kỹ năng sử dụng công nghệ AI, lớp “Bình dân học vụ số” trên nền tảng trực tuyến mobiEdu. Tuyên truyền, hướng dẫn cán bộ, người dân kích hoạt tài khoản điện tử, tích hợp thẻ BHYT trên phần mềm VneID, sử dụng nền tảng số cộng đồng (Zalo, facebook), hộ sản xuất kinh doanh số hóa và thanh toán điện tử không dùng tiền mặt góp phần xây dựng chính quyền số hoạt động hiệu lực, hiệu quả và nhận được mức độ hài lòng của người dân, doanh nghiệp ngày càng cao.

Kết quả thực hiện các hạ tầng kỹ thuật, công nghệ phục vụ giải quyết TTHC ở các cơ quan, đơn vị chịu sự giám sát đã quan tâm sửa chữa, cải tạo nâng cấp trụ sở làm việc đồng bộ với đầu tư hệ thống mạng internet, bộ phát wifi, máy vi tính, máy in, máy scan, máy photô, cài đặt sử dụng phần mềm chống mã độc (BKAV) có bản quyền (trừ máy vi tính phục vụ soạn thảo văn bản mật); hướng dẫn người dân lấy số tự động và nộp hồ sơ trên Cổng dịch vụ công, đặt bảng niêm yết các TTHC, bố trí dãy ghế cho cá nhân, tổ chức chờ đến lượt thực hiện TTHC và chờ nhận kết quả giải quyết, gặp gỡ, trao đổi với công chức, viên chức tiếp nhận.

Kết quả thực hiện TTHC tính từ ngày 01/7/2025 đến 30/10/2025 tại các đơn vị: Công an, Phòng Văn hóa-Xã hội, Trung tâm Phục vụ hành chính công đã tiếp nhận và phát hành văn bản 100% thông qua đường truyền mạng nội bộ, hệ thống chính quyền điện tử thành phố; tiếp nhận và giải quyết 100% hồ sơ TTHC trên cổng dịch vụ công Quốc gia, cổng dịch vụ của Bộ Công an, cụ thể:

- Công an xã đã thực hiện giải quyết 1.814/1.814 hồ sơ TTHC trực tuyến, cấp 223 trường hợp tài khoản định danh điện tử mức độ 2, trong đó 1.806 hồ sơ liên quan đến cư trú, 08 hồ sơ liên quan đến giao thông; giải quyết 31/31 hồ sơ một cửa liên thông. Thực hiện 100% việc cấp đổi thẻ đảng viên trên nền tảng cơ sở dữ liệu quốc gia; 100% hồ sơ, tài liệu, kết quả giải quyết TTHC đều được số hóa, lưu trữ trên hệ thống chính quyền điện tử và trên máy tính của tổ chức, cá nhân.

- Phòng Văn hóa-Xã hội cung cấp 100% dịch vụ công đủ điều kiện lên trực tuyến toàn trình, cập nhật đầy đủ các thủ tục hành chính; 100% công chức được cung cấp tài khoản sử dụng hệ thống Quản lý văn bản điều hành chính

đạo Cải cách hành chính, chuyển đổi số và Đề án 06 của xã Hùng Sơn; Quyết định số 287/QĐ-UBND ngày 29/7/2025 thành lập Ban chỉ đạo về phát triển Khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo, chuyển đổi số và Đề án 06 của xã Hùng Sơn; Kế hoạch số 02/KH-UBND ngày 23/7/2025 triển khai Phong trào “Bình dân học vụ số” của Tổ Công nghệ số cộng đồng và Đề án 06 trên địa bàn xã Hùng Sơn; Kế hoạch số 10/KH-UBND ngày 12/8/2025 triển khai thực hiện Kế hoạch số 02-KH/BCĐTW ngày 19/6/2025 của Ban Chỉ đạo 57 Trung ương và Kế hoạch số 01-KH/BCĐ ngày 23/6/2025 của Ban Chỉ đạo 57 thành phố Đà Nẵng.

quyền điện tử và hộp thư điện tử của thành phố Đà Nẵng; triển khai sử dụng thiết bị USB token chứng thư chữ ký số cho các đơn vị và cá nhân lãnh đạo; đã sử dụng dịch vụ công trực tuyến với 148 hồ sơ và 100% số hồ sơ được số hóa. Tham mưu đầy đủ việc thành lập Tổ công nghệ số cộng đồng cấp xã và các thôn.

- Trung tâm Phục vụ hành chính công đã tiếp nhận, giải quyết 2.119 hồ sơ (tiếp nhận trực tuyến 2.022 hồ sơ, tỷ lệ 95,54%; tiếp nhận trực tiếp 97 hồ sơ, tỷ lệ 4,58%; hồ sơ giải quyết và trả kết quả trước hạn và đúng hạn là 2.050 hồ sơ, tỷ lệ 96,74%; hồ sơ giải quyết và trả kết quả quá hạn là 02 hồ sơ, tỷ lệ 0.09%; tỷ lệ hồ sơ thanh toán trực tuyến: 2.097 hồ sơ, tỷ lệ 98,96 %. 100% hồ sơ được số hóa và lưu trữ trên hệ thống điện tử.

3. Những tồn tại, hạn chế, khó khăn, vướng mắc

- Một số nhiệm vụ, giải pháp về chuyển đổi số triển khai thực hiện còn chậm; tính đồng bộ, liên thông giữa các hệ thống, cơ sở dữ liệu chưa cao; công tác tuyên truyền, phổ biến kỹ năng số tuy có chuyển biến nhưng chưa thực sự sâu rộng, hiệu quả chưa đồng đều; hạ tầng công nghệ thông tin tuy được đầu tư song chưa đáp ứng tốt yêu cầu.

- Nhiều cán bộ công chức và người dân vẫn chưa có nhận thức đầy đủ và sâu sắc về tầm quan trọng của chuyển đổi số, vẫn còn giữ thói quen làm việc cũ, ngại thay đổi hoặc có tâm lý "sợ sai", đùn đẩy trách nhiệm khi tiếp cận công nghệ mới; thiếu kỹ năng sử dụng các công nghệ cốt lõi như AI hay dữ liệu lớn khác; đối với người cao tuổi và đặc thù người dân địa phương miền núi còn hạn chế về kỹ năng sử dụng các thiết bị thông minh và ứng dụng dịch vụ công trực tuyến.

- Thiếu cán bộ chuyên ngành lĩnh vực công nghệ thông tin và chưa có cơ chế đào tạo, bồi dưỡng thường xuyên về chuyển đổi số; chưa bố trí nhân sự tiếp nhận và trả kết quả lĩnh vực Bru chính công ích và nhân viên Văn phòng Đăng ký đất đai. Kinh phí đầu tư cho thực hiện nhiệm vụ chuyển đổi số còn hạn chế nhất định.

- Hạ tầng số như các thiết bị máy tính đã cũ, xuống cấp, thường xuyên bị lỗi, đường truyền và phần mềm mạng thiếu và yếu, cúp điện thường xuyên ảnh hưởng đến chất lượng phục vụ và mức độ hài lòng của tổ chức, công dân trong giải quyết TTHC; ở các thôn chưa lắp đặt hệ thống mạng công cộng (wifi miễn phí). Lĩnh vực giải quyết các TTHC nhiều dịch vụ công trực tuyến không phát sinh hồ sơ, số lượng người dân, doanh nghiệp tự thực hiện theo hình thức trực tuyến trong thực tế còn thấp.

- Một số lĩnh vực dịch vụ khai thác thực hiện thiếu bền vững, tính an toàn và bảo mật chưa cao.

4. Đề xuất, kiến nghị

** Đề nghị UBND xã:*

1. Ưu tiên tuyển dụng biên chế công chức phụ trách công nghệ thông tin cho xã; thường xuyên nâng cấp đường truyền Internet đáp ứng nhu cầu sử

dụng; quan tâm kinh phí hỗ trợ mua sắm mới các trang thiết bị, máy tính..., bị xuống cấp để đảm bảo phục vụ công việc. Đầu tư quây tiếp nhận hồ sơ và giải quyết TTHC cho các đơn vị, phòng ban có chức năng giải quyết các TTHC theo quy định.

2. Quan tâm đầu tư thêm các trạm thu, phát sóng di động ở các thôn bị lõm sóng; lắp đặt hệ thống mạng Wifi cho các thôn để phục vụ nhu cầu ứng dụng công nghệ trong giải quyết TTHC trực tuyến.

* Các đơn vị: Công an, Phòng Văn hóa-Xã hội, Trung tâm Phục vụ hành chính công tham mưu UBND xã tổ chức mở các lớp tập huấn hướng dẫn công tác chuyển đổi số, ứng dụng công nghệ thông tin cho cán bộ, công chức xã, các thôn để áp dụng thực tế và giải quyết các TTHC đảm bảo hiệu quả, đồng bộ, tích hợp liên thông từ Trung ương đến tỉnh và xã.

Trên đây là Báo cáo giám sát kết quả tình hình triển khai thực hiện công tác chuyển đổi số trên địa bàn xã năm 2025 của Thường trực HĐND xã Hùng Sơn./.

Nơi nhận:

- Thường trực Đảng ủy (b/c);
- Thường trực HĐND, UBND xã;
- BTT Ủy ban MTTQVN xã;
- Các Ban HĐND xã;
- Các thành viên Đoàn Giám sát;
- Các đơn vị: Công an, P.VH-XH, Trung tâm PVHCC;
- C, PVP HĐND và UBND xã;
- Lưu: VT, Hồ sơ ĐGS.

TM. THƯỜNG TRỰC HĐND
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

Poloong Đình